

GUIA PARA COMPROBAR TUS DATOS PARA COBRAR EL DESEMPLEO

Independientemente de que hayas sido objeto de un ERTE o no, si has perdido tu empleo en esta época y estás pendiente de cobrar tu prestación de desempleo. Te aconsejamos encarecidamente que compruebes cómo va tu prestación para que puedas cobrar:

- 1) Entrar en Entrar en <https://sede.sepe.gob.es>
- 2) Luego pinchamos en el área **Procedimiento y servicios >> Personas**

- 3) En el área de **consultas >> Pinchar consultas de la prestación**

4) Una vez en el área de **Consultas** aparecen 2 opciones:

- a) Con certificado digital, DNI electrónico o Usuario Cl@ve. Se nos abre una herramienta para que seleccionemos nuestro certificado digital o para que introduzcamos la Cl@ve.
- b) Con **datos de contraste** (es la más fácil). Solo te van a pedir tu **DNI/NIE** y los últimos **10 números de tu cuenta de banco**. También debemos marcar la opción de **número de teléfono**, puesto que la de fecha de solicitud es más difícil de conocerla.

a) Resolución de problemas. Si te aparece un mensaje de error como estos:

-La numeración facilitada no coincide con la CUENTA CORRIENTE registrada en nuestro sistema.

- No es posible permitirle el acceso a la información ya que los datos de Cuenta Corriente no figuran en nuestros ficheros.

-COVID19- es posible que su prestación aún no se encuentre recogida en nuestra base de datos.

Debes intentar comunicarte con el teléfono nacional del SEPE (900 81 24 00) o al [teléfono provincial](#)

* El servicio del SEPE está corrigiendo estas cuestiones paulatinamente y de manera autónoma, por lo que incluso en el caso de que no podamos hablar con ellos, entendemos que van a corregir más tarde o más temprano.